

# Message En Attente

## Programme

de

# FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES



### Stimule les ventes...Augmente la rétention de l'appelant...Améliore votre Image

Concessionnaires reçoivent un volume élevé d'appels téléphoniques, en fait FCA numérique est en bonne voie pour générer plus d'un demi million de service potentiels cette année. Avec le quantité importante de possibilités, cela laisse croire que plus de clients seront mis en attente quand ils appellent votre concession. Quels que vos clients écoutent lorsqu'ils appellent? Radio, publicité, vos concurrents ou rien du tout? Avec une moyenne indisponibilité de 45 secondes, pourquoi ne pas utiliser ce temps comme une opportunité d'engager vos clients.

#### Saviez-vous que?

- 16 - 20% des appelants ont fait des achats basés sur des informations entendues alors qu'ils étaient en attente
- 80% des appelants apprécient entendre de l'information sur une compagnie en attendant
- Sans musique ou message, 60% des appelants en attente raccrochent et 30% ne rappelleront pas



#### Un espace publicitaire caché et puissante, directement dans votre téléphone.

Message en attente de Please Hold Canada est l'outil de marketing le plus rentable disponible pour votre entreprise aujourd'hui, parce que les gens qui vous appellent sont vos meilleurs prospects...votre auditoire ciblé, puisque vous avez toute leur attention. Avec leur attention, c'est là où nous le prendrons en main. Vous n'avez pas besoin de personnel créatif, de talents vocaux professionnels ou de personnel de production - nous le faisons tout depuis des décennies! Nos équipes de studio et du département de la création assureront que vous avez la meilleure sonorité.

### Les Occasions ne frappe pas toujours, parfois elle sonne!

#### Forfait Professionnel 35.95\$/par mois

- Droits de licence de la SOCAN
- 8 messages, dont 4 sont spécifiques au concessionnaire
- Mis à jour annuellement des messages de concessionnaire
- Message supplémentaire mise à jour sont à **50\$** chacun

#### Forfait Premium 45.95\$/par mois

- Toutes les avantages du forfait professionnel
- Les Civilités sont personnalisées au nom du marchand
- 3 modifications de message unique supplémentaire
- Message supplémentaire mise à jour sont de **40\$** chacun

Contactez: Rachel Ackerman The Please Hold Group  
1 800 945 HOLD (4653) poste 25 rackerman@thepleaseholdgroup.com

