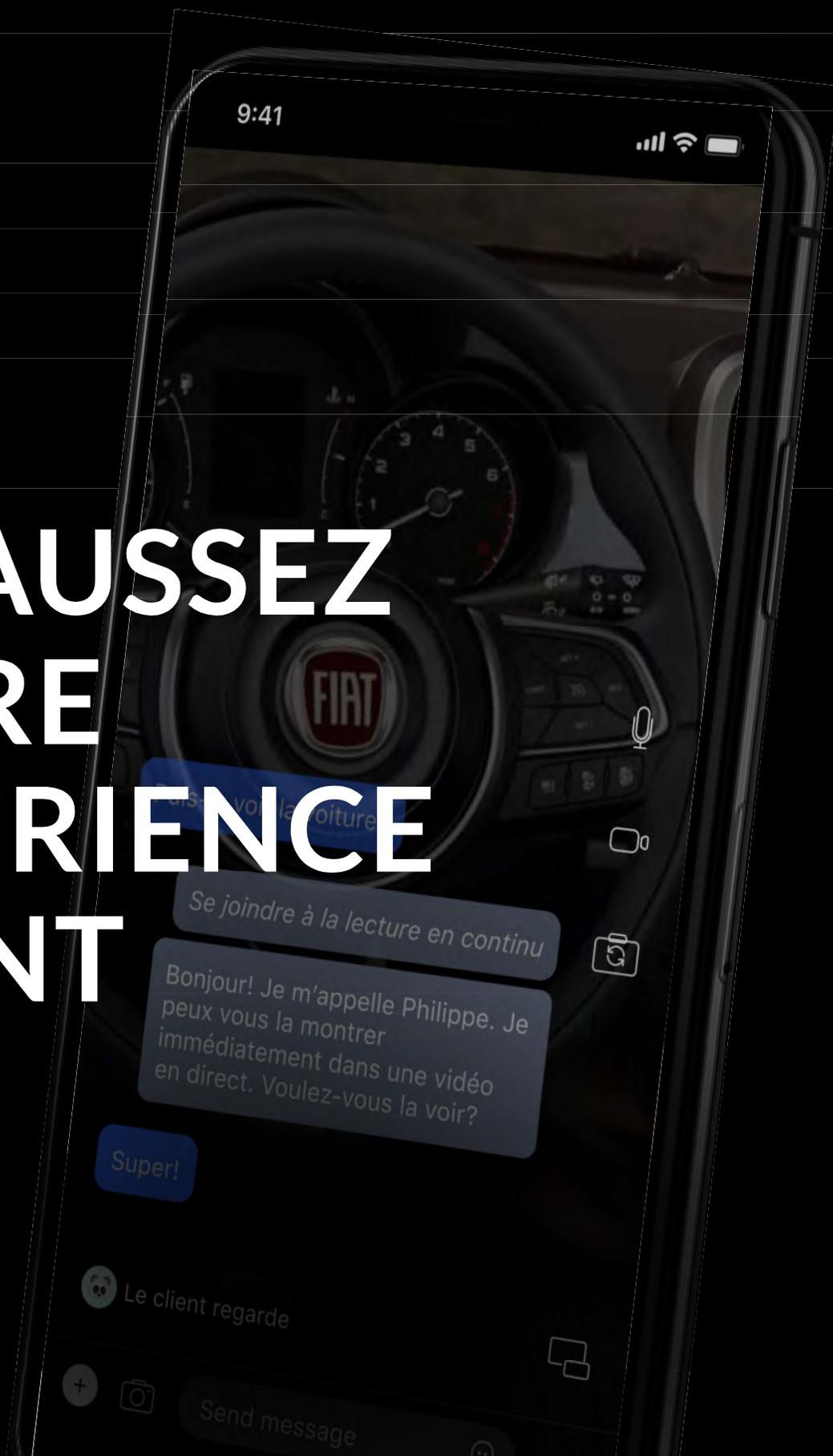


Gubagoo + STELLANTIS  
DIGITAL

# REHAUSSEZ VOTRE EXPÉRIENCE CLIENT

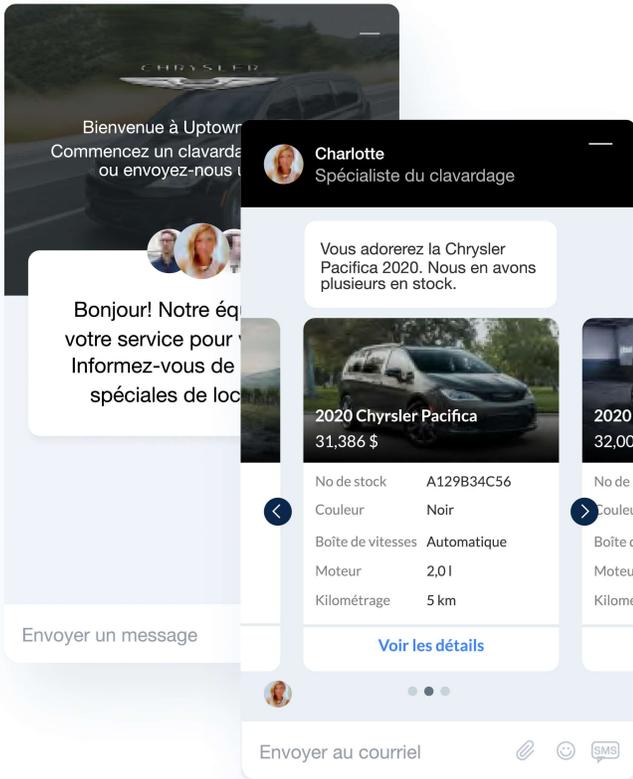




ChatSmart

# Le clavardage en direct le plus avancé dans le secteur de l'automobile

Avec ChatSmart, vos clients peuvent se connecter à votre concession 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, rehaussant ainsi leur expérience et la conversion des clients éventuels en ligne.



## Passez aux clavardages en direct par le biais de ResQ

Obtenez des notifications en temps réel et passez à un clavardage pour vous connecter instantanément à votre client. Chuchotez à un membre de l'équipe pour lui demander de l'aide ou invitez-le à se joindre à la conversation.



## Présentez vos stocks avec Chat VDP

Plus de 72 % des clavardages sont liés aux stocks. Nous envoyons les véhicules dans le clavardage pour que les clients puissent facilement voir des caractéristiques, photos et vidéos.



## Agents d'accueil dynamiques

Accueillez les clients sur la base de leur comportement et intention. Notre technologie avancée d'agent d'accueil est conçue pour maximiser l'engagement en procurant une expérience de clavardage personnalisée.



## BEAST AI personnalise l'expérience

Notre algorithme de notation comportementale breveté suit chaque visiteur à votre site Web et lui accorde une note pour créer des expériences d'engagement exceptionnelles et transformer les visiteurs anonymes de votre site Web en clients identifiables.



## Quick Replies

Fournissez une puissante façon d'inviter les visiteurs du site Web à s'engager dans un clavardage avec nos spécialistes. Les clients peuvent utiliser Quick Replies pour planifier un rendez-vous d'entretien ou évaluer un achat avec reprise de véhicule pour une expérience unique.



## Intégrations accessibles

Connectez-vous à vos clients par Facebook Messenger, voyez vos clients éventuels et tracez-en la source par campagne, mot-clé et origine avec Google Analytics.



## Clavardez sur le Web ou par texto

Laissez vos clients décider comment ils souhaitent communiquer avec vous. Passez facilement d'un clavardage sur ordinateur de bureau à des textos.

# Faites-en plus grâce aux intégrations de clavardage

Accélérez vos efforts de génération de pistes sur Facebook Marketplace et Apple Business Chat.



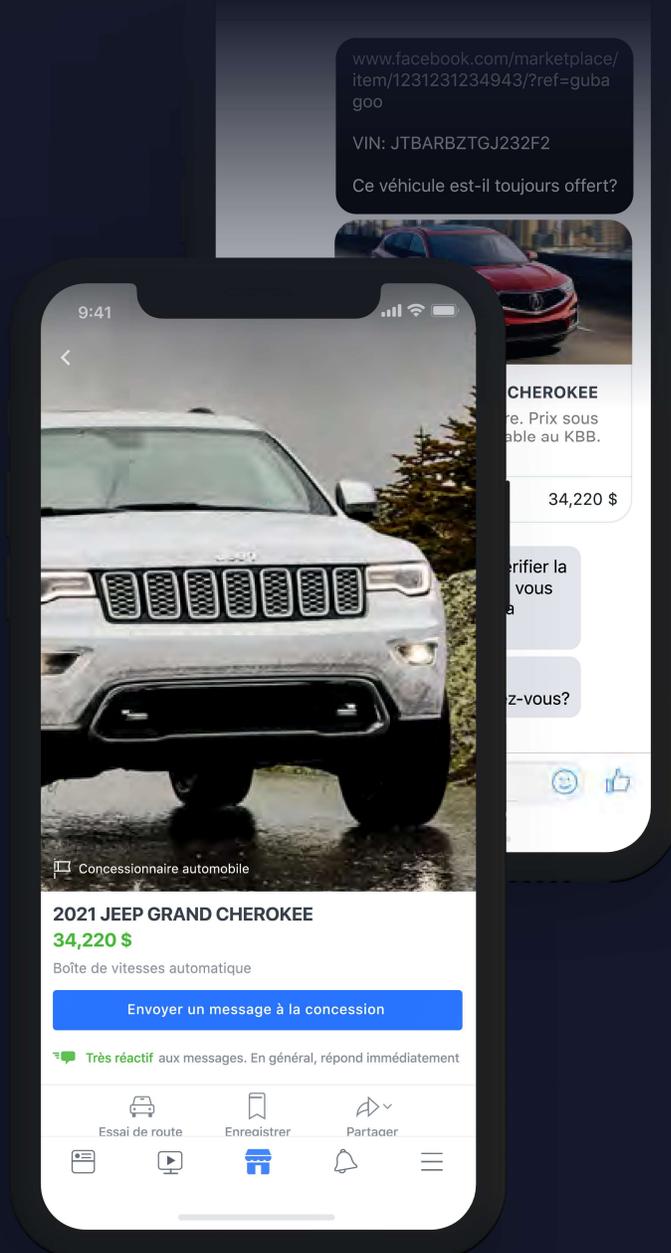
## Facebook Marketplace : Vendez vos stocks de véhicules d'occasion

Chaque jour, des millions de personnes utilisent Facebook Marketplace pour l'achat d'un véhicule. Nous publions vos stocks de véhicules d'occasion sur Marketplace, prendrons toutes les demandes entrantes par Messenger et produisons des pistes qualifiées directement à votre logiciel de GRC. Vous n'avez besoin que d'une page Facebook pour commencer.



## Apple Business Chat : Touchez des millions d'utilisateurs iOS

D'un seul toucher, les utilisateurs d'appareils iPhone et iPad peuvent clavarder avec votre concession dans l'appli Apple Messages. Ils peuvent voir les stocks, poser des questions, prendre rendez-vous pour un essai de route et des interventions d'entretien. Rengagez-vous avec les clients à n'importe quel moment pour leur relancer votre offre.

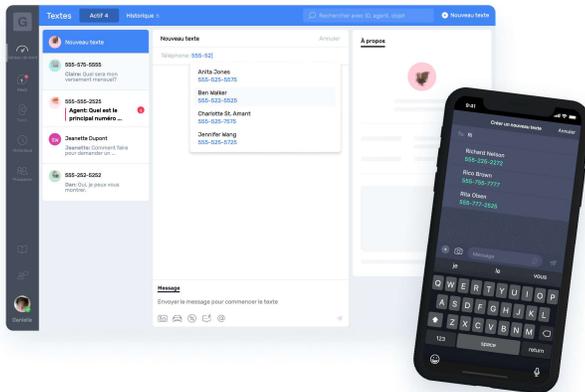




Text+

## Une puissante appli pour tous vos besoins en messagerie textuelle

Grâce à Text+, les concessionnaires peuvent décider quand et comment ils s'engagent avec les clients.



### Assurez la conformité

Contrôlez mieux les communications d'équipe. Chaque texto envoyé et reçu par les membres de votre équipe est géré de manière centrale et peut être visionné et traité par les gestionnaires.

### Textos sortants

Créez de nouvelles conversations sortantes par texto avec les clients existants. Après que vos clients ont choisi l'option d'adhésion, vous pouvez échanger de l'information sur les véhicules en stock, des photos et des vidéos diffusées en direct en continu.

### Textos entrants

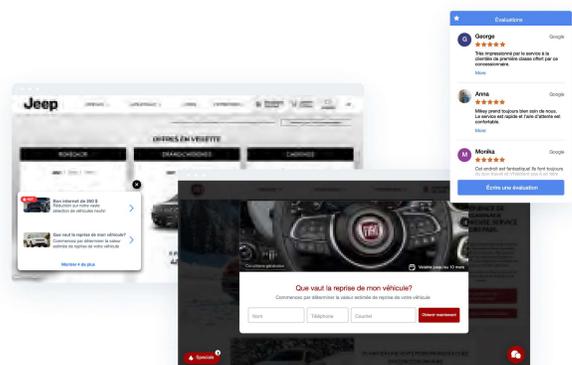
Recevez et gérez toutes les conversations entrantes par texto ou laissez nos professionnels du clavardage les traiter - vous choisissez!



Publisher

## La façon intelligente de faire la promotion de vos offres spéciales

Montrez des offres hyper pertinentes à vos visiteurs Web en fonction de leur comportement et faites passer la conversion des pistes au niveau supérieur.



### Offres dynamiques

Chaque visiteur d'un site Web est différent, alors pourquoi les traiter tous de la même façon? Publisher change vos offres de manière dynamique en fonction du comportement des visiteurs pour offrir à vos clients une offre sur mesure.

### Entièrement géré

Nous vous réservons un expert Publisher pour vous aider à exécuter votre stratégie Publisher. Votre expert Publisher examinera les offres, le contenu, la configuration comportementale et plus encore pour s'assurer que vos offres sont toujours pertinentes et produisent des résultats.

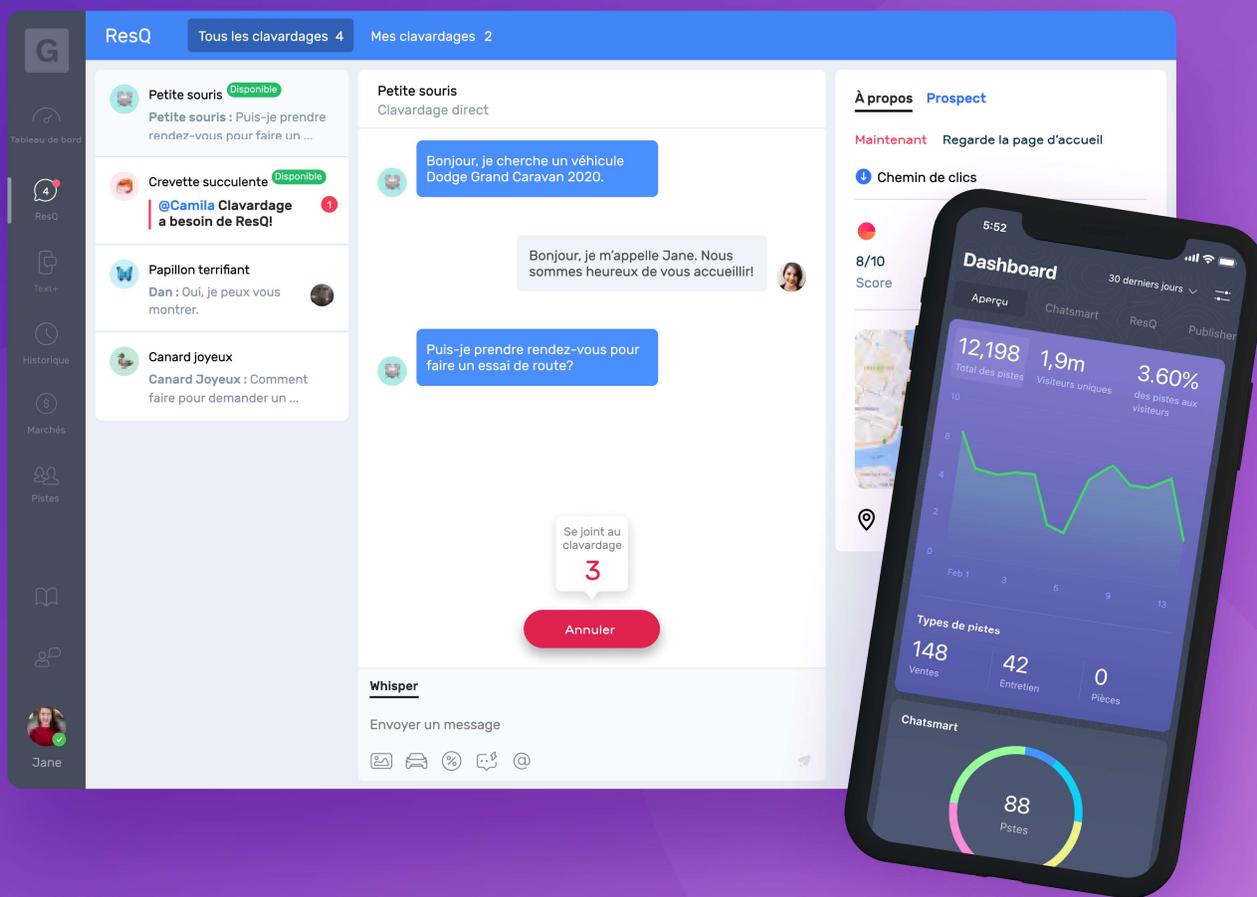
### Sur mesure

Les clients éventuels sont deux fois plus susceptibles de devenir des clients réels lorsque les offres sont personnalisées en fonction de leur intention. Envoyez à vos clients des offres basées sur leur comportement en fonction de leur intérêt et obtenez des pistes de meilleure qualité.



## Plateforme tout-en-une de communication du concessionnaire

Les concessionnaires et leurs équipes peuvent se connecter instantanément avec les clients et accéder à une analyse en temps réel sur le Web et les appareils mobiles.



### Rapport et analyse

De magnifiques rapports, tableaux et tableaux de bord dynamiques sont exploitables et faciles à comprendre. Fournissez de l'information sans précédent aux concessionnaires sur le rendement de leur équipe et de leur concession.

### Des pistes solides

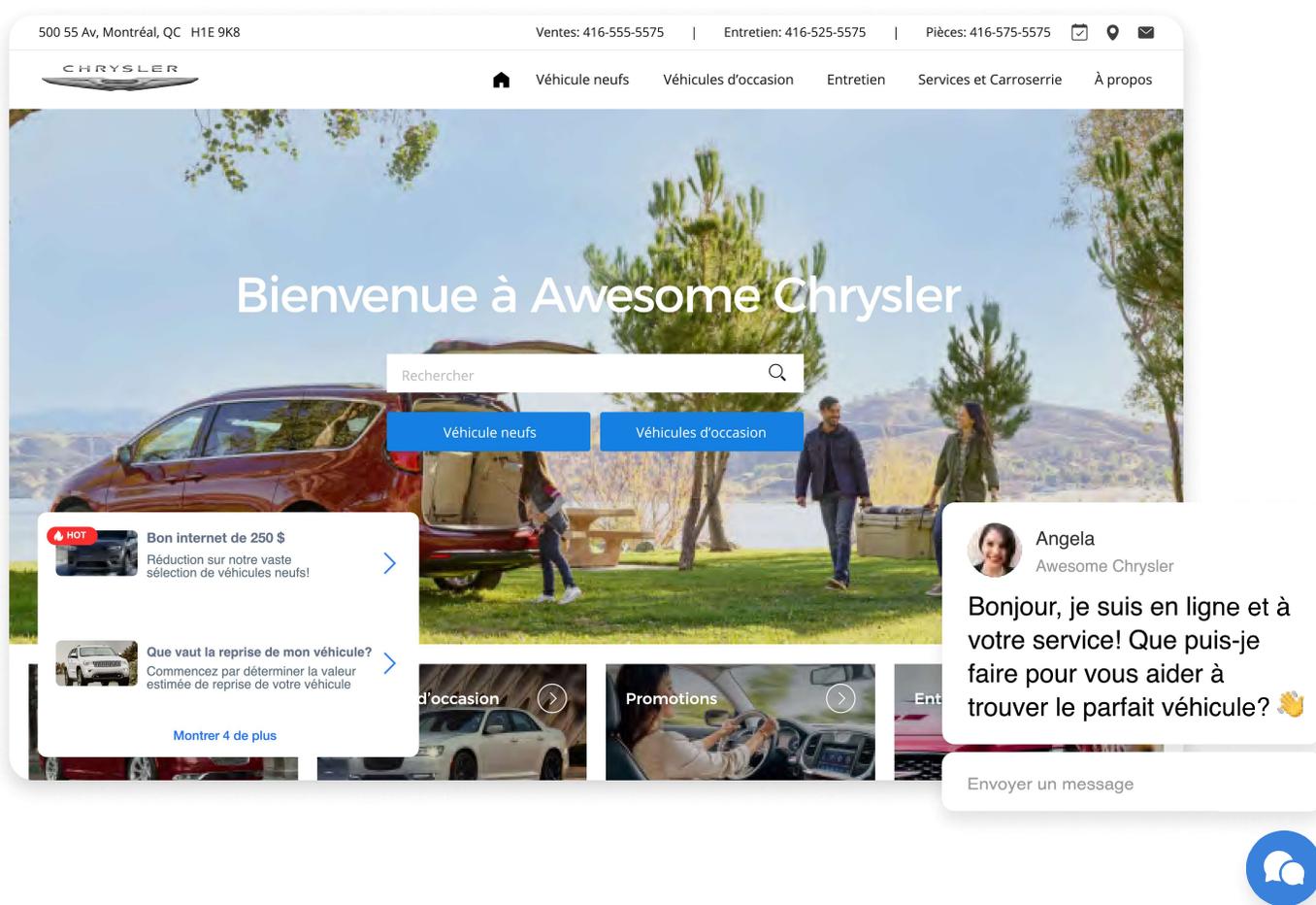
Nous nous intégrons à votre logiciel de GRC pour produire des pistes détaillées directement à votre équipe. Des détails comme une description des offres, le type, l'URL et la source procurent plus de contexte à votre équipe lui permettant d'assurer un meilleur suivi.

### Au bout des doigts

Accédez aux applications et services Gubagoo à partir de votre ordinateur de bureau ou appareil mobile.

# Les abonnements à Gubagoo s'étendent automatiquement aux sites Web de marques.

Fournissez aux clients une nouvelle façon de s'engager avec votre concession.



The screenshot displays the Chrysler website interface with a chatbot overlay. The website header includes the address "500 55 Av, Montréal, QC H1E 9K8", contact numbers for sales, maintenance, and parts, and navigation links for "Véhicule neufs", "Véhicules d'occasion", "Entretien", "Services et Carrosserie", and "À propos". The main banner features the text "Bienvenue à Awesome Chrysler" and a search bar. Below the banner are buttons for "Véhicule neufs" and "Véhicules d'occasion". A chatbot window is open, showing a profile for "Angela, Awesome Chrysler" with the message: "Bonjour, je suis en ligne et à votre service! Que puis-je faire pour vous aider à trouver le parfait véhicule? 🙌". The chatbot also displays promotional cards for "Bon internet de 250 \$" and "Que vaut la reprise de mon véhicule?". A "Envoyer un message" button is visible at the bottom of the chatbot window. A blue chat icon is located in the bottom right corner of the screenshot.

Inscrivez-vous au clavardage entièrement géré et offrez à vos clients une expérience personnalisée dès aujourd'hui!

En savoir plus